

Обоснование необходимости разработки проекта профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)»

Одной из задач Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203, является формирование новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы. Это предполагает создание различных технологических платформ для дистанционного обучения, предоставление финансовых услуг в электронной форме, расширение дистанционной занятости, развитие технологий электронного взаимодействия граждан с государственными органами с одной стороны, и повышение информированности и цифровой грамотности граждан с другой. Цифровые технологии становятся все более совершенными, электронные сервисы – более удобными и функциональными. Они позволяют более эффективно решать профессиональные задачи, повышают комфортность и скорость решения многих вопросов в личной жизни.

Для реализации преимуществ цифровой экономики в повышении качества жизни населения важно, чтобы каждый человек в любом регионе России смог эффективно использовать цифровые ресурсы. На решение этой задачи направлено значительное число мероприятий программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р. Программой предусмотрено создание системы мотивации по освоению необходимых компетенций цифровой экономики, и определен показатель, согласно которому доля населения, обладающего цифровыми навыками, должна достичь к 2024 году 40 процентов.

Число граждан, позитивно оценивающих развитие цифровых технологий и удобство цифровых сервисов для населения, растет. Среди них люди старше 60 лет, которых в России проживает более 31 миллиона человек. Изучение ситуации социальной исключённости пожилого населения в условиях современного информационного общества, выполненное в 2017 году ВЦИОМ для Российского общества «Знание», показало, что 92% пожилых граждан, проживающих в крупных городах, положительно

относятся к современным технологиям, еще 66% являются пользователями интернета. Те, кто совсем не используют интернет, чаще всего обосновывают это отсутствием необходимости.

Среди опрошенных 44% хотели бы чему-то обучаться, из них 88% хотели бы освоить цифровые технологии. В тоже время, согласно данным ежедневного всероссийского опроса ВЦИОМ «Спутник», пожилое население в сравнении с более молодыми чаще испытывает трудности в освоении интернет-пространства (60%). Данные запросы не удовлетворяются в нужном объеме, так как окружающая среда во многом не приспособлена для нужд и потребностей пожилых людей. Задействованные в исследовании эксперты такое положение вещей связывают с недостаточной развитостью Age-friendly среды – оптимальной организации физического и социального пространства для максимального включения пожилого населения в жизнь общества.

В связи с этим внедрение цифровых технологий в сфере оказания государственных услуг, финансовой и социальной сфере может столкнуться с ограничениями, связанными с возможностями их применения некоторыми категориями населения, как в силу отсутствия мотивации, так и из-за отсутствия цифровых компетенций.

Снижение рисков, связанных с недостаточной готовностью граждан к использованию в жизнедеятельности цифровых технологий, может стать разработкой и запуском программ развития компетенций цифровой экономики у широких слоев населения. Эти меры предусмотрены в программе «Цифровая экономика Российской Федерации», одной из задач которой является создание системы мотивации по освоению необходимых компетенций цифровой экономики.

Масштабы реализации программ развития компетенций цифровой экономики населения можно определить на основе демографических показателей: численность населения страны в возрасте старше 55 лет составляет более 42 миллионов человек, из которых половина не старше 65 лет, т.е. находятся в возрасте «активного долголетия».

Развертывание программ развития компетенций цифровой экономики только для одной категории – лиц в возрасте от 55 до 64 лет – потребует серьезного кадрового обеспечения. Для оказания новой социальной услуги

более 20 миллионам получателей необходимо привлечь несколько десятков тысяч специалистов.

К решению этих масштабных просветительских задач планируется привлекать способную и инициативную молодежь, уверенно владеющую интернет-технологиями, в том числе студентов и школьников. Для учащихся 10 и 11 классов появляется возможность получить современную профессию, систематизировать знания о цифровых технологиях, развить умение свободно общаться с людьми разного возраста и социальных групп. Такие знания и опыт дадут серьезные конкурентные преимущества цифровым кураторам в условиях цифровой экономики во всех жизненных сферах и в дальнейшей профессиональной деятельности.

Таким образом, внедрение цифровых технологий в социальной сфере приведет к появлению нового вида профессиональной деятельности – консультирование граждан в области развития цифровых компетенций. Востребованность новой профессии подтверждается результатами оценки уровня цифровой грамотности населения, с одной стороны, и задачами по развитию цифровой экономики в России, с другой.